

AKH d.o.o.

Selska cesta 7, 8257 Dobova

Tel.: 040/454-622 ali 041/666-234

GARANCIJSKI LIST ZA PNEVMATIKE IN PLATIŠČA

AKH d.o.o., Selska cesta 7, 8257 Dobova, zagotavlja in jamči, v primeru, da se bo uporabnik ravnal v skladu s tehničnimi navodili, za kakovost oziroma za brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku.

Garancija velja za vse izdelke blagovnih znamk iz prodajnega asortimenta AKH d.o.o. tako na material kot na izdelavo.

AKH d.o.o. izjavlja in jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje pnevmatik v garancijskem roku, če se bo uporabnik ravnal po tehničnih navodilih, ter da bo v garancijskem roku blago, ki bi nepravilno funkcioniralo zaradi napake proizvajalca:

- Zamenjal z novim izdelkom ali,
- Vrnil kupcu denarno protivrednost v primeru nezmožnosti dobave izdelka v primernem roku od vložitve utemeljene reklamacije.

Garancijski rok velja 1 leto od datuma prodaje, če je reklamiranemu izdelku priložen veljavni račun in pravilno izpolnjen garancijski list.

Proizvajalec zagotavlja vzdrževanje proizvoda in nadomestne dele še 3 leta po preteku garancijskega roka.

Garancija velja na območju Republike Slovenije in ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancija ne velja:

- za izdelke, poškodovane zaradi nepravilnega skladiščenja izven našega skladišča
- če je bil avtomobilski plašč poškodovan zaradi pokvarjenega platišča, nestrokovne montaže, montaže in demontaže s platišča z uporabo sile ali pa montiran na napačno platišče
- za plašče, ki se ne uporabljajo v skladu z deklariranimi lastnostmi (indeks nosilnosti, indeks hitrosti, tlak, namembnost...) in pogoji uporabe
- če je presežena dovoljena obremenitev ali če je avtomobilski plašč neenakomerno obremenjen
- za plašče na katerih ni identifikacijskih oznak (serijska št., polna DOT oznaka,...), razen če ni drugače določeno
- za kakorkoli naknadno, izven tovarne, obdelane izdelke
- v primeru motnje v vožnji, ko je tekalna plast obrabljena že več kot 25%, ali če so motnje v vožnji posledica poškodovanih kolesnih obročev ali stanja vozila
- če so bila platišča vzdrževana z agresivnimi čistilnimi sredstvi
- na cestišču se kar najbolj izogibajte ostrim predmetom, robovom, luknjam in podobnemu. Če je izdelek poškodovan zaradi takega vzroka, reklamacije ne priznamo

Tehnično navodilo za uporabo pnevmatike

1. Upoštevajte zakone in ostale predpise, predvsem pa Pravilnik o napravah in opremi vozil v cestnem prometu (Ur.l. RS, št. 17, 25.2.2000).
2. Pri nakupu izberite pravilno pnevmatiko. Navodila praviloma daje proizvajalec vozila.
3. Pnevmatiko mora montirati usposobljena oseba. Montažer mora uporabljati ustrezna orodja, pred montažo mora obe nogi plašča in platišče premazati z ustreznim (namenskim) premazom. Pri plaščih brez zračnice (tubeless) je pred montažo ventila potrebno premazati tudi ventil.
4. Plašče montirajte vedno le na ustrezna, čista in nepoškodovana platišča. Plašči brez zračnice (tubeless) se montirajo brez zračnice samo na platišča, ki so predvidena za tako montažo.
5. Pri vgradnji novih plaščev brez zračnic (tubeless) obvezno zamenjajte ventil. V nove plašče, ki morajo biti opremljeni z zračnico (in ščitnikom), dajte vedno nove zračnice (in ščitnike) predpisanih dimenzij. Ventil, zračnica in ščitnik so za varnost in uporabnost enako pomembni kot plašč in so namenjeni enkratni uporabi. To še posebej velja za zračnice, ker se te raztegnejo in se pri ponovni vgradnji nagubajo. Za poškodbe na plašču, ki bi bile posledice defekta zračnice (in ščitnika) drugega proizvajalca, ne jamčimo.
6. Pri montaži je treba kolesa dinamično uravnovežiti in to ponoviti vsakih 5 – 8 tisoč km, pri zelo hitrih vozilih pa še prej. Pri zelo občutljivih vozilih je treba dodatno uravnovežiti kolesa na vozilu.
7. Plašče polnite do tlaka, ki ga je predpisal proizvajalec vozila. Če teh podatkov ni, upoštevajte polnilne tlake proizvajalca pnevmatike. Tlak kontrolirajte v plaščih vsakih 14 dni oz. po potrebi. Posebej opozarjamo na kontrolo tlaka na notranjih pozicijah dvojnih koles. Zlasti prenizek tlak v plašču povzroča trajne in predvsem notranje poškodbe plašča. Z zelo zmanjšanim tlakom ali celo brez tlaka v plaščih tudi v primeru defekta ne smete voziti, niti na krajših razdaljah.
8. Podatki za polnilni tlak veljajo za kontrolo hladnih plaščev. Za pnevmatiko za osebna vozila so potrebni naslednji popravki:
 - če je v nujnih primerih treba kontrolirati segrete plašče, ne izpuščajte zraka, polnilni tlak mora biti za 0,2 do 0,3 bara višji od predpisanega, (ki velja za hladne plašče). Ob prvi priložnosti, ko so plašči hladni, uravnajte tlak;
 - za vožnje na avtocesti zvišajte tlak v plaščih za 0,2 bara nad predpisanim
 - pri vleki počitniške hišice (karavan) povečajte tlak v plaščih na zadnji osi za 0,5 bara.

9. Plašči se starajo zaradi fizikalnih in kemičnih procesov, kar vpliva na njihovo uporabnost. To velja tudi za nerabljene ali malo rabljene plašče. Zato priporočamo, da:
 - po 6 letih uporabljate samo tiste plašče, ki so bili prej stalno v uporabi v normalnih pogojih,
 - plašče na karavan prikolicah zamenjate po 6, najkasneje po 8 letih
 - rezervno kolo starejše od 6 let uporabite samo v sili
10. Na cestišču se kar najbolj izogibajte ostrim predmetom, robovom, udarnim jamam, luknjam in podobnim oviram. Če se jim ne morete izogniti, jih prečkajte z minimalno hitrostjo in čim bolj pravokotno.
11. Da bi se plašč enakomerno in na vseh kolesih enako obrabljal, mora biti vozilo tehnično brezhibno. Posebej so pomembne nastavitve podvozja (optika), ležaji, amortizerji, vzmeti, kretni mehanizem, zavorni sistem.
12. V kolikor proizvajalec vozila ne daje navodil o menjavi koles zaradi enakomerne obrabe, priporočamo vsakih 5.000 – 7.000 km zamenjavo pnevmatik naprej nazaj, tako, da ostanejo na isti strani oz. ohranijo isto smer vrtenja
13. Če med vožnjo občutite močnejše tresenje, se takoj vrnite k serviserju (vulkanizerju), da ugotovi vzrok.
14. Naši izdelki naj bodo skladiščeni v zaprtih prostorih (brez direktne sončne svetlobe, ne v bližini grelnih teles, suhi, brez olj, naftnih derivatov in ostalih kemikalij in ne v bližini strojev, ki iskrijo).

Nasveti uporabnikom

1. Pri nakupu samo dveh pnevmatik namestite manj obrabljene pnevmatike na zadnjo os, ne glede na pogon.
2. V kolikor proizvajalec vozila ne daje navodil o menjavi koles zaradi enakomerne obrabe, priporočamo, da vsakih 5000 km zamenjate zadnje pnevmatike s prednjimi, tako da ostanejo na isti strani, oziroma, da ohranijo isto smer vrtenja.
3. Redno kontrolirajte tlak v pnevmatikah vsaj enkrat mesečno. Za 20% manjši tlak od predpisanega zmanjša število prevoženih kilometrov za okoli 30% in povečuje porabo goriva. Obraba pnevmatike pri 120 km/h je dvakrat večja kot pri 70 km/h.
4. Večkrat preglejte, če plašči nimajo izboklin ali zarez, predvsem pa takrat, če ste zapeljali preko ostrih robov, ker lahko poškodbe postanejo vidne šele po večjem številu kilometrov.
5. Pnevmatike naj bodo uskladiščene v zaprtih, suhih prostorih brez direktne sončne svetlobe in ne v bližini grelnih teles, brez olj, naftnih derivatov in ostalih kemikalij in ne v bližini strojev, ki iskrijo.
6. Da bi se plašč enakomerno in na vseh kolesih enako obrabljal, mora biti vozilo tehnično brezhibno. Zato redno odstranjujte mehanske napake na vozilu (napačno nastavitve koles, zrak v krmilnem mehanizmu, neenakomerno prijemanje zavor, izrabljeni ali neustrezni amortizerji, slabe vzmeti in izrabljeni ležaji in podobno).
7. Za pogosto čiščenje platišč priporočamo blag avto šampon. Ne uporabljajte agresivnih sredstev, ki niso namenjena za pranje vozil.

Navodilo za uveljavljanje reklamacije:

Kupec prijavi reklamacijo izdelka pri svojem prodajalcu s tem garancijskim listom in predloženim računom. Ob prijavi reklamacije prodajalec izpolni reklamacijski zapisnik.

Reklamacijo rešuje AKH d.o.o., Selska cesta 7, 8257 Dobova.

Pooblaščen servisi:

AKH d.o.o.
Selska cesta 7
8257 Dobova

Abrons Kereskedőház Kft
Fehervari ut 71-73, 1119 Budimpešta
Madžarska

DEKLARACIJA O IZDELKU

Proizvajalec:
Naziv izdelka:
Dimenzija:
Znamka motornega vozila:
Datum prodaje, firma, sedež, žig in podpis prodajalca:
Datum izročitve blaga:
Naslov kupca (izpolnite ob uveljavljanju reklamacije):

Vsi tehnični podatki o izdelku se nahajajo na izdelku.